

Algemene Voorwaarden Explicit Winnings Paard&Gedragskunde

Gevestigd aan Schieland 28 8245GH te Lelystad

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68287437

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden (verder genoemd: 'AV') worden de navolgende termen gehanteerd:

a. *Explicit Winnings Paard&Gedragskunde* (hierna te noemen *Explicit Winnings*): De eenmanszaak, gevestigd aan Schieland 28, 8245GH te Lelystad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68287437. Vertegenwoordigd door Diana van West en/of de door haar voor het doel van de sessie gecontracteerde medewerker (hierna te noemen: de coach-trainer).

b. *Sessie*: Dienst en/of activiteit die Explicit Winnings op het gebied van coaching, training voor mens en paard, cursus, clinic, workshop, opleiding, paardrijles of aanverwante werkzaamheden aanbiedt, met en/of zonder paarden.

c. *Oprichtnemer*: De rechtspersoon Explicit Winnings.

d. *Oprichtgever*: De natuurlijke of rechtspersoon die zich bij oprichtnemer aangemeld heeft voor een individuele sessie of groepsessie.

e. *Terreineigenaar*: De eigenaren of uitbaters van het terrein waar Explicit Winnings de sessie geeft aan opdrachtgever en/of deelnemer.

f. *Deelnemer*: De natuurlijke persoon die aan de individuele sessie of groepsessie van Explicit Winnings deelneemt of daarbij toeschouwer is.

g. *Aanmelding*: Oprichtgever kan zich zowel mondeling als schriftelijk aanmelden voor een sessie bij Explicit Winnings. Mondelinge aanmeldingen worden schriftelijk bevestigd door Explicit Winnings.

h. *Afspraak*: Aanmelding waarbij een concrete datum voor de sessie is afgesproken.

i. *Individuele sessie*: Sessie die door Explicit Winnings aan één deelnemer en/of oprichtgever gegeven wordt.

j. *Groepsessie*: Sessie die door Explicit Winnings aan meerdere deelnemers en/of oprichtgevers gegeven wordt, gedurende een hele, een halve dag of meerdere dagen. Het minimum aantal deelnemers voor een groepsessie bedraagt 3, tenzij vooraf anders afgesproken.

k. *Partijen*: Oprichtnemer enerzijds en opdrachtgever anderzijds.

NB: Waar in deze Algemene Voorwaarden (AV) de navolgende woorden en termen in een mannelijke vorm worden geschreven, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen. Onderhavige woorden en termen hebben in het enkelvoud dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

Artikel2 : Veiligheid, Paarden, Risico en Aansprakelijkheid

Explicit Winnings doet er al het mogelijke aan om de interacties met paarden zo veilig mogelijk te laten verlopen. Door deel te nemen aan een sessie, verklaart opdrachtgever zich akkoord met deze AV en accepteert opdrachtgever de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de veiligheid van deelnemers en de paarden van de deelnemers of Explicit Winnings, Diana van West.

In geval van minderjarigheid van de deelnemer zijn de ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger(s) opdrachtgever en verklaren zij akkoord te zijn met deze AV en vrijwaren zij de opdrachtnemer voor aanspraken door of namens de deelnemer.

In geval van een groepssessie verklaart opdrachtgever zich mede namens de betreffende deelnemers akkoord met deze AV en vrijwaart opdrachtgever de opdrachtnemer ook voor aanspraken namens deze deelnemers.

Opdrachtgever verklaart dat elke deelnemer voor zover bekend geen last heeft van gezondheidsklachten die een veilige deelname in de weg zouden kunnen staan. Opdrachtgever bespreekt alle relevante gezondheidsonderwerpen vooraf mondeling en/of schriftelijk met Explicit Winnings, Diana van West.

Deze informatie blijft strikt vertrouwelijk tussen deelnemer, opdrachtgever en Explicit Winnings, Diana van West, de coach-trainer en terreineigenaar.

Opdrachtgever en deelnemer betreden het terrein waar de sessie plaatsvindt en waar de paarden gehouden worden vrijwillig, en geheel op eigen risico. Deelnemer neemt vrijwillig en geheel op eigen risico deel aan de sessie en de daarin voorgestelde activiteiten.

Ten behoeve van de eigen veiligheid, die van anderen, en om het welzijn van de aanwezige dieren te waarborgen, houden opdrachtgever en deelnemer zich aan het huisreglement van Explicit Winnings en aan die van het terrein waar de sessie plaatsvindt.

Opdrachtgever en deelnemer dienen de vooraf en tijdens de sessie verstrekte instructies en aanwijzingen van Explicit Winnings, Diana van West, de trainer-coach, en/of de terreineigenaar voor wat betreft omgang met de aanwezige dieren strikt op te volgen.

Als opdrachtgever of deelnemer tegen deze instructies in handelen kan dit resulteren in onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname.

De sessie en de omgang met paarden vindt plaats conform de professionele code van Explicit Winnings. Opdrachtgever en deelnemer accepteren dat paarden hun eigen, uiterst gevoelige, natuurlijke gedrag en zintuiglijke waarneming hebben, dat zij daarom soms plotseling kunnen reageren, en dat omgang met paarden dus risico's met zich mee kan brengen, zowel voorafgaand, tijdens als na afloop van de sessie.

Als instructies of aanwijzingen de deelnemer niet duidelijk zijn, hij moeite heeft met een van de activiteiten, of hij zich niet op zijn gemak/veilig voelt in het uitvoeren van een activiteit, bespreekt deelnemer dit onmiddellijk met Explicit Winnings, Diana van West, de trainer coach. Het staat deelnemer te allen tijde vrij om niet deel te nemen aan specifieke voorgestelde activiteiten tijdens de sessie.

Noch Explicit Winnings, noch Diana van West, noch de trainer-coach, noch de terreineigenaren, noch een van de andere medewerkers van de terreineigenaren kunnen aansprakelijk worden gesteld voor

ongelukken tussen u, met, op en van paarden van Explicit Winnings, Diana van West, de paarden van derden, de eigenaar, of derden, op het terrein van Explicit Winnings, en/of de terreineigenaar. Deelname en aanwezigheid tijdens een sessie en/of het aanschouwen daarvan is volledig voor eigen risico.

Noch Explicit Winnings, noch Diana van West, noch de trainer-coach, noch de terreineigenaren, noch een van de andere medewerkers van de terreineigenaren kunnen aansprakelijk worden gesteld voor ongelukken die zich met het paard van de opdrachtgever danwel deelnemer(s) voordoen tijdens de training van hun paard. Deelname met een paard en aanwezigheid tijdens eender sessie en/of het aanschouwen daarvan is volledig voor eigen risico.

Het risico voor eventueel letsel en schade toegebracht aan uzelf, de paarden, paard(en) van de deelnemers/opdrachtgever of derden vallen onder de persoonlijke aansprakelijkheid van de deelnemer of wettelijke vertegenwoordiger daarvan.

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het dragen van de juiste kleding, veiligheidshelm en schoeisel tijdens de sessies. Explicit Winnings sluit iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan de sessie, zowel jegens opdrachtgever als jegens de deelnemer, nadrukkelijk uit. Bij een uitrusting die door Explicit Winnings als ontoereikend/onvoldoende veilig wordt beoordeeld behoud Explicit Winnings zich het recht op uitsluiting van deelname van de betrokkene voor.

Indien de sessie op of met het paard, al dan niet van de deelnemer plaatsvindt, is de deelnemer verplicht om een passende veiligheidshelm te dragen. Explicit Winnings kan deze niet ter beschikking stellen.

Indien de sessie op of met het paard van de deelnemer plaatsvindt, is de deelnemer verplicht om het paard wat getraind wordt passende veiligheidsbescherming te laten dragen. Explicit Winnings kan deze niet ter beschikking stellen.

Indien de sessie met een paardentrailer en het paard van de deelnemer plaatsvindt, is de deelnemer verplicht een goed rijdende en veilige trailer ter beschikking te stellen. De door de opdrachtgever beschikbaar gestelde paardentrailer is jaarlijks in onderhoud bij een BOVAG erkent bedrijf. Explicit Winnings zal de trailer voor aanvang van de training inspecteren en heeft het recht om de paardentrailer af te keuren voor de training indien deze niet aan de veiligheidseisen voldoet, danwel niet jaarlijks in onderhoud is geweest bij een erkent BOVAG bedrijf. Explicit Winning zal in een dergelijk geval 50% van de trainingskosten en de door haar gemaakte reiskosten in rekening brengen.

Explicit Winnings kan na overleg met meerkosten een veilige paardentrailer ter beschikking stellen.

Explicit Winnings is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of enige andere vorm van schade, indien deze door opdrachtgever of deelnemer als gevolg van een sessie geclaimed zou worden.

Artikel 3: Relatie, Doelstellingen en Vertrouwelijkheid

Deelnemer begrijpt dat een sessie en interactie met paarden bij de deelnemer mogelijk (nieuwe) emoties en gevoelens los kunnen maken, en dat Explicit Winnings ervaren en opgeleid is de deelnemer daarin zo goed mogelijk te begeleiden met aanwijzingen en advies. Deelnemer accepteert de eigen verantwoordelijkheid om de relevantie van dit advies met de kennis van de eigen situatie goed te overwegen, en zo nodig verduidelijkende vragen te stellen, alvorens het advies op te volgen.

Explicit Winnings zal zich volledig inzetten om de uitvoering van de sessie zo optimaal mogelijk te laten aansluiten bij de doelstellingen en wensen van deelnemer en opdrachtgever, met in achtname van deze AV.

Zowel opdrachtgever als Explicit Winnings zijn zich bewust dat er geen garantie kan worden gegeven op het behalen van geformuleerde doelstellingen van de sessie. Deelnemer al dan niet met zijn paard accepteert dat het behalen van de doelstellingen tijdens en na de sessie een betrokken inzet en bereidheid tot experimenteren en doortrainen met/van nieuwe zienswijzen vraagt.

Deelnemer neemt de verantwoordelijkheid de sfeer van onderlinge vertrouwelijkheid en interpersoonlijk respect tijdens de sessie te helpen bewaren.

Explicit Winnings zal alle informatie met betrekking tot opdrachtgever en deelnemers, zowel schriftelijk als mondeling gegeven, strikt vertrouwelijk behandelen. Het staat deelnemer vrij om over de eigen ervaringen tijdens de sessie aan Explicit Winnings en/of derden mededeling of beeldverslag te doen, met strikte uitzondering waar dit informatie over mede-deelnemers betreft die op enige wijze hun privacy zouden kunnen schaden.

Artikel 4: Aanmelding Kosten Betaling

Genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Opdrachtgever kan zich zowel mondeling als schriftelijk aanmelden voor een sessie bij Explicit Winnings, via de beschikbare media en social media.

Indien hierbij een datum is overeengekomen is de aanmelding gewijzigd in een bindende afspraak en treedt de betalingsverplichting in.

De sessie vraagt een voorbereiding die al vóór de daadwerkelijke sessie begint. Dit houdt o.a. in afspraken met derden over beschikbaarheid van paarden, ruimtes en terrein, logistieke handelingen wat betreft het verplaatsen van paarden en materialen, diverse catering-, materiaal-, en voorbereidingskosten, inhoudelijke en op maat gemaakte sessievoorbereidingen en bijbehorende afstemming met betrokkenen. De sessie dient dan ook vooraf volledig betaald te worden.

Opdrachtgever gaat akkoord om nadat de afspraak is gemaakt een factuur te ontvangen waarvan het totaalbedrag binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum overgemaakt dient te zijn naar rekening IBAN NL 27 INGB 0006 902927 ten name van D. Teters-van West o.v.v. factuurnummer.

Indien de sessie binnen 14 dagen na gemaakte afspraak plaatsvindt, dient de opdrachtgever het totaal van de factuur direct over te maken. Indien de betaling 3 dagen voor aanvang van de sessie niet ontvangen is, blijft het volledige bedrag verschuldigd, maar vindt er geen sessie plaats.

Indien de afspraak een groepssessie betreft, ontvangt opdrachtgever een factuur waarop het daarbij behorende minimum aantal deelnemers in rekening wordt gebracht. Deze worden dan verrekend op de factuur met het werkelijke aantal deelnemers. Opdrachtgever dient minimaal 1 week voor aanvang van de sessie het definitieve aantal deelnemers door te geven. Opdrachtgever dient het volledige bedrag van de factuur minimaal 3 dagen voor aanvang van de sessie overgemaakt te hebben.

Indien Explicit Winnings geen volledige betaling ontvangen heeft vindt er geen sessie plaats en blijft het volledige bedrag verschuldigd. Eventuele afmeldingen van deelnemers binnen 1 week voor aanvang van de sessie zullen niet in mindering worden gebracht op de factuur.

Een eerste betalingsherinnering is kosteloos en ontvangt opdrachtgever telefonisch of per e-mail. Indien opdrachtgever binnen 1 week na de eerste betalingsherinnering nog niet betaald heeft, brengen wij bij de tweede aanmaning €25,- administratiekosten in rekening. Indien hierna binnen 2 weken nog niet betaald is, draagt Explicit Winnings de zaak over aan een incassobureau vanwege in gebrekestelling van opdrachtgever. Het volledige bedrag van de factuur, de wettelijk verschuldigde rente na in gebrekestelling, alsook de incasso-, gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5: Wijziging en Annulering

Opdrachtgever accepteert dat Explicit Winnings vanwege bijzondere omstandigheden buiten haar controle, soms op het laatste moment wijzigingen in de afgesproken datum, tijdstip of locatie van de sessie aan zal moeten brengen. In dit geval zal Explicit Winnings zo spoedig mogelijk een gelijkwaardige sessie aanbieden op een met de opdrachtgever overeen te komen moment. Opdrachtnemer brengt hiervoor geen extra kosten in rekening.

Opdrachtgever van een groepssessie accepteert een extra betaling van €100,- wanneer opdrachtgever verplaatsing van de sessie wenst naar een latere datum > 4 weken voor aanvang, €150,- bij verplaatsing van de sessie naar een latere datum 2-4 weken voor aanvang en €250,- bij verplaatsing van de sessie naar een latere datum 1-2 weken voor aanvang. Indien opdrachtgever de groepssessie < 1 week voor aanvang naar een latere datum wenst te verplaatsen, betaalt opdrachtgever hiervoor €350,- extra.

Opdrachtgever van een individuele coaching, gedrags of trailertraingsessie accepteert een extra betaling van €50,- bij verplaatsing van de sessie naar een latere datum binnen 1 week voor aanvang. En een extra betaling van €25,- binnen 2 weken voor aanvang.

Bij annulering door opdrachtgever bij > 4 weken voorafgaand aan sessie is opdrachtgever altijd 25% van het totaal van de factuur verschuldigd. Bij annulering door opdrachtgever tussen de 2 en 4 weken voorafgaand aan de sessie is opdrachtgever altijd 50% van het totaal van de factuur verschuldigd. Bij annulering door opdrachtgever bij < 2 weken voorafgaand aan de sessie, is opdrachtgever altijd 100% van het totaal van de factuur verschuldigd.

Annulering kan slechts schriftelijk plaatsvinden.

Het staat alle individuele deelnemers vrij om op de sessiedag niet mee te doen aan specifieke voorgestelde activiteiten. Kwijtschelding en terugbetaling van deelnamekosten is niet mogelijk. Als de opdrachtgever op de sessiedag besluit om verdere deelname te stoppen, is kwijtschelding en terugbetaling van de kosten niet mogelijk.

Indien opdrachtgever zonder tegenbericht niet op de afgesproken dag/tijd aanwezig is, blijft opdrachtgever de volledige kosten verschuldigd en vindt er geen kwijtschelding en terugbetaling plaats. Als individuele deelnemers tegen de instructies van Explicit Winnings, Diana van West, de trainer-coach, of de terreineigenaren handelen en daardoor uitgesloten worden van verdere deelname, is kwijtschelding en terugbetaling van hun deelnamekosten niet mogelijk.

Artikel 6: Toepasselijkheid, Klachten en Toepasselijk Recht

Eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Als opdrachtgever of deelnemer ontevreden is over de sessie of de gemaakte afspraken dient hij zich tot Explicit Winnings te wenden, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de sessie, met een nauwkeurige schriftelijke omschrijving van de klacht. Explicit Winnings zal in alle redelijkheid naar haar aandeel van de klacht/het conflict kijken en zo mogelijk met een schriftelijk antwoord en/of een gezamenlijk gesprek de klacht/het conflict trachten op te lossen. Explicit Winnings ziet dit als een kans om van te leren. Mocht de klacht naar aanleiding van het schriftelijke antwoord en/of het gesprek met Explicit Winnings niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan in overleg een mediator ingeschakeld worden. Opdrachtgever/deelnemer verplicht zich er in dat geval toe om de kosten van de mediation en eventuele bijkomende kosten van opdrachtnemer op zich te nemen.

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Explicit Winnings is Nederlands Recht van toepassing.

Explicit Winnings heeft het recht deze AV te wijzigen of aan te vullen. Nieuwe AV treden in werking 14 kalenderdagen na schriftelijke bekendmaking of op de datum zoals in de bekendmaking genoemd.

Vastgesteld te Lelystad op 3 januari 2019.